

DEFINICIONES

Niños hasta 3 años gratis compartiendo habitación con sus padres, no incluye servicios extras.

Máximo 4 personas por habitación.

Temporada Alta:

01 Feb 2023 al 31 Mar 2023.

Fines de semana largos:

6–8 de Abr (Semana Santa)

28–30 Abr (Día del trabajo)

23–25 Jun (San Pedro y San Pablo)

11–14 Ago (Asunción de la Virgen)

15–18 Sept (Fiestas patrias)

6–8 Oct (Descubrimiento América)

26–31 Oct (Iglesias)

Temporada Baja:

1 Abr 2023 al 31 Oct 2023.

Excluye fechas en este periodo incluidas en temporada alta.

Bed & Breakfast:

Incluye estadía y desayuno.

Half Board:

Incluye estadía, desayuno y cena en restaurant Tawa*.

Full Board:

Incluye estadía, desayuno, almuerzo y cena en restaurant Tawa o modalidad Lunch Box*.

Full Expedition:

Incluye estadía, desayuno, almuerzo y cena en restaurant Tawa o modalidad Lunch Box. Experiencias de exploración en base diaria sujeta a disponibilidad. Bar abierto**.

* Menú de 3 tiempos: bebida, vino de la casa o cerveza (2 por viajero), té o café.

** Bar abierto: no aplica para algunos vinos y whiskies.

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

Hora Entrada | Check-In:

A partir de las 15:00

Hora Salida | Check-Out:

Hasta las 12:00

Early check-in y late check-out están sujetos a disponibilidad y tienen un 50% adicional de recargo sobre la tarifa por noche.

Tawa Refugio del Puelo cuenta con tinajas de agua caliente, libres de cargo para viajeros del hotel, disponibles previa reserva.

Para garantizar que los viajeros del hotel tengan una estancia agradable y segura, todas las habitaciones cuentan con caja de seguridad gratuita. Por este motivo, el hotel no se hace responsable de reponer dinero u objetos de valor extraviados dentro del local.

Tawa es un hotel de no fumadores en todo su interior en cumplimiento de la Ley "Ley 20.660". Se cobrará una multa de USD 500 a los infractores.

Dado el tipo de infraestructura, Tawa tiene una política de "no mascotas", sin embargo los clientes con animales de servicio como perros guía son bienvenidos.



CONDICIONES DE CONFIRMACIÓN

La reserva queda confirmada mediante tarjeta de crédito.

El importe a abonar al momento de la reserva será de un 30% de la tarifa cotizada. El 70% restante será cobrado 10 días previo a la fecha de check in. Para el caso de grupos (+4 Habitaciones), se debe abonar el 30% con la reserva y el saldo 30 días antes.

En caso que la reserva se realice en el periodo de los 10 días previos al check in, el importe a abonar al momento de la reserva será de un 100% de la tarifa cotizada.

Atención: es posible que se compruebe la validez de la tarjeta de crédito antes de la entrada del cliente.

El pago se realizará en la moneda del hotel: CLP

Viajeros extranjeros que paguen en dólares y acrediten su condición de turistas, tiene exento el pago del IVA.

Conforme a las leyes fiscales locales, los ciudadanos chilenos (y los extranjeros que permanezcan más de 59 días en Chile) deben pagar una tasa adicional del 19%. Esta tasa no aparece automáticamente en el importe total de la reserva.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIÓN

Para cancelar y cambiar su reserva, envíe una solicitud por escrito por correo electrónico dentro de los siguientes plazos para evitar cargos adicionales:

- 15 días antes del check in, no se aplican penalizaciones
- Entre 14 -1 días antes del check in – en caso de cancelación se aplicará el cargo de una noche.
- En caso de cambiar su reserva, se puede aplicar una tarifa diferente.
- En caso de NO SHOW, se cobrará el 100% del importe de la reserva.

CONDICIONES ESPECIALES

Para hacer efectiva su reserva deberá hacer el pago por adelantado de su estadía.

En casos de fuerza mayor en las que no podamos cumplir con la reserva, gestionaremos trasladar a los viajeros al mejor hotel cercano disponible.



¡Te esperamos!



Lago Tagua Tagua | Puelo · Cochamo · Chile | www.tawarefugio.cl | info@tawarefugio.cl | Tel: +569 669 88731